

Toucan Massage

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

- * Ethiek en hygiëne staan binnen massagesalon Toucan Massage hoog aangeschreven. Wij verwachten van onze cliënten hetzelfde.
- * Massage salon Toucan Massage geeft geen medische massages.
- * Cliënt gaat akkoord met deze algemene voorwaarden en privacy statement bij het maken van een reservering of bij het binnentreden van de salon.

Intake en uw gezondheid

- * Cliënt is verantwoordelijk voor het doorgeven van relevante informatie m.b.t. zijn/haar gezondheid voorafgaande aan de behandeling.
- * Als er sprake is van lichamelijke of geestelijke aandoeningen, blessures, behandeling door arts/specialist en/of medicijngebruik, dan dient cliënt dit voor de massage aan de masseur te melden.
- * Als cliënte zwanger is, of in de aanlooptijd is om het te worden, dient zij dit voor de massage aan de masseuse te melden.
- * cliënt wordt aangeraden zijn/haar behandelend arts of specialist te raadplegen alvorens een massage te ondergaan.
- * De masseur kan ten allen tijde beslissen de massage niet te starten of voort te zetten als blijkt dat de door cliënt opgegeven aandoening reden geeft tot contra-indicatie.
- * Toucan Massage zal de privacy regels respecteren betreffende de door cliënt aan Toucan Massage voor de behandeling noodzakelijk verstrekte persoonsgegevens.

Afspraken en annuleringen

- * Afspraken kunnen tot 12 uur van tevoren kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.
- * Bij afspraken die niet tijdig worden geannuleerd, is Toucan Massage gerechtigd deze in rekening te brengen.
- * Elke massage dient voor aanvang te worden afgerekend, betalen kan met PIN, contant of credit card.
- * De vaste tarieven worden kenbaar gemaakt op de tarievenlijst en website.
- * De tarieven zijn inclusief 21% BTW.
- * De masseuses van massagesalon Toucan Massage behouden zich het recht voor een afspraak te annuleren, indien er, naar het oordeel van (één van) de betreffende masseuses, geen sprake is van een hygiënische of veilige situatie.

Cadeaubonnen

- * De cadeaubon dient vooraf te worden afgerekend.
- * De cadeaubon wordt op naam van cliënt geregistreerd, maar is niet persoonsgebonden en kan met toestemming van cliënt worden overgedragen aan derden;
- * De cadeaubon is niet inwisselbaar voor geld.
- * De geldigheid van de cadeaubon is voor de duur van de daarop aangegeven termijn.

Aansprakelijkheid:

- * De massage wordt door cliënt op eigen verantwoordelijkheid ondergaan.
- * Massagesalon Toucan Massage kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of opgelopen letsel, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Toucan Massage.

De aansprakelijkheid van Toucan Massage is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Toucan Massage wordt uitbetaald. Voor zover aansprakelijkheid, om wat voor reden dan ook, niet gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering van Toucan Massage, wordt de aansprakelijkheid van Chockdee Toucan Massage tot een bedrag ter grootte van de prijs van de behandeling.